

# Resultaten Oudertevredenheidspeiling 2008



**OBS Florence Nightingale  
Zoetermeer**

## Algemeen

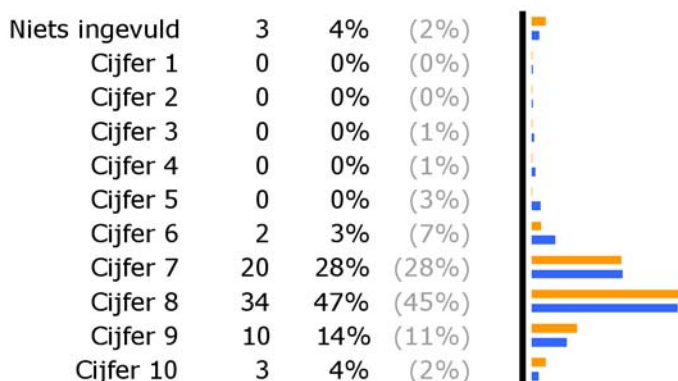
Onlangs hebben de ouders van OBS Florence Nightingale meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 72 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 53%. De resultaten voor OBS Florence Nightingale zijn vergeleken met resultaten van 82964 ouders en verzorgers van 946 scholen.

## Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor OBS Florence Nightingale is een 7.9. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De bovenbouw wordt even goed gewaardeerd als de onderbouw. Beide krijgen een 7.9.

## Rapportcijfers gegeven door ouders:



### Legenda

<span style="color: orange;">■</span>	Onze school
<span style="color: blue;">■</span>	Alle scholen

Antwoorden OBS  
Florence Nightingale

Percentage OBS  
Florence Nightingale

Percentage  
Alle scholen

Alle ouders zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (93%) tevreden. 93 Procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op OBS Florence Nightingale. Dat is 7% meer dan het landelijk percentage (86%).

## Betrokkenheid

49 Procent van de ouders van OBS Florence Nightingale geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 62%. 89% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 94% procent van de ouders bezocht. 94 procent leest de nieuwsbrief vaak.

### Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS Florence Nightingale te kiezen. 83 Procent van de ouders zou OBS Florence Nightingale aan andere ouders aanraden.

### Imago

Voor 69 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 42 procent van de ouders staat de school goed bekend. 78 Procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

### Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf meest belangrijke aspecten voor de ouders van OBS Florence Nightingale vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 OBS Florence Nightingale	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 Begeleiding	7.3	7.1
2 De leerkracht	8.0	8.0
3 Kennisontwikkeling	7.2	7.1
4 Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.0
5 Sfeer	7.2	7.2

#### 1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (97%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (14% ontevreden). Voor begeleiding krijgt OBS Florence Nightingale van de ouders een 7.3. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

#### 2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op een na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 96% van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.0. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

#### 3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de OBS Florence Nightingale een 7.2. Landelijk is dat 7.1.

Over de aandacht voor taal en de aandacht voor goede prestaties zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 75% en 72% tevreden).

#### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies zijn de ouders minder tevreden (7% ontevreden).

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.2. Dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.0).

#### 5. Sfeer

De sfeer op OBS Florence Nightingale wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.2. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde (7.2). Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Minder tevreden is men met de omgang van de kinderen onderling.

#### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS Florence Nightingale	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.5	7.1
7. Schoolregels, rust en orde	7.2	7.1
8. Omgeving van de school	4.4	6.1
9. Schooltijden	8.3	7.3
10. Schoolgebouw	7.7	6.7

#### 6. Contact met de school

90% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

83 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. (Landelijk is dit 82%). 12% is hier ontevreden over (landelijk is dit 15%).

#### 7. Schoolregels, rust en orde

92% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 90 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 14% van de ouders is hier ontevreden over.

#### 9. Schooltijden

Veel ouders (96%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Ook het overblijven wordt goed gewaardeerd. 86 Procent van de ouders is hier tevreden over.

## 8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. De speelmogelijkheden op het plein en de veiligheid op weg naar school worden minder goed gewaardeerd.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS Florence Nightingale volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Sfeer in de klas
4. Huidige schooltijden
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Inzet en motivatie leerkracht
7. Uiterlijk van het gebouw
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Duidelijkheid van de schoolregels
10. Aandacht voor gymnastiek

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op weg naar school
3. Veiligheid op het plein
4. Aandacht voor pestgedrag
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
7. Hygiëne en netheid binnen de school
8. Informatievoorziening over het kind
9. Uiterlijk van het gebouw
10. Rust en orde in de klas